

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



### INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

Ai genitori di

---

**Dal mese di settembre 2015 Dussmann Service gestisce, in collaborazione con il Comune di Santa Margherita Ligure, i servizi relativi al pagamento della ristorazione scolastica che è di tipo pre-pagato.**

#### **Cosa si intende per servizio pre-pagato**

La modalità "pre-pagato" consisterà nel pagamento anticipato dei pasti tramite un codice personale, con ricariche nei punti autorizzati. Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale (CODICE UTENTE) a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. Viene di seguito assegnata una password per poter accedere all'area personale tramite il sito web <http://www.santamargherita.scuoledussmann.it>



*Il vostro codice UTENTE personale e la vostra password sono i seguenti:*

**CODICE UTENTE:**

**PASSWORD:**

(Nel caso la password sia già in uso verrà visualizzata con \*\*\*\*\*)

#### **Come funziona il servizio di pre-pagato / modalità di pagamento**

##### **BANCOMAT / CONTANTI**

I pasti dovranno essere pagati anticipatamente con bancomat o contanti presso i punti convenzionati. Per il pagamento bisogna comunicare all'incaricato del punto di ricarica autorizzato, il **CODICE UTENTE** dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato e che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento.

L'importo minimo di ricarica è di € 30,00, da maggio in poi sarà possibile effettuare ricariche di importo inferiore, per parificare il saldo a fine anno. **NB.** Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare lo scontrino rilasciato, perché è il vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.

##### **CARTA DI CREDITO**

E' possibile effettuare il pagamento **on-line** con carta di credito sul sito <http://www.santamargherita.scuoledussmann.it>, nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti".



## RID SDD

Al fine di evitare ritardi nei pagamenti, è consigliato abilitare il pagamento tramite RID. Il modulo RID precompilato potrà essere scaricato dal sito <http://www.santamargherita.scuoledussmann.it> Il modulo compilato e sottoscritto deve essere inviato tramite mail all'indirizzo [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it) oppure tramite fax al numero 02.91518.438

## CREDITO RESIDUO

Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica;
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo;
- può essere trasferito ad un altro fratello previa richiesta scritta tramite modulo "Trasferimento credito";

## Come e dove effettuare una ricarica

Le ricariche si potranno effettuare nei punti sotto riportati:

Punto di ricarica	Indirizzo	Modalità di pagamento
FARMACIA S. SIRO INTERNAZIONALE	PIAZZA SAN SIRO 23	Solo bancomat
DITTA CASTELLI	VIA DELLA SALUTE 15	Solo bancomat
DIGI	PIAZZA MAZZINI 17/18	Bancomat e contanti



### Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di utilizzo del servizio mensa rilevato. Nel caso in cui senza preavviso l'utente segnato presente in mensa dovesse uscire da scuola dopo le 10.00, il pasto verrà comunque addebitato.

### Come fare per conoscere lo stato di pagamento

E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

**TRAMITE SITO INTERNET** collegandosi all'indirizzo <http://www.santamargherita.scuoledussmann.it> alla sezione riservata "Stato presenze e pagamenti", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter accedere alla sezione "Stato presenze e pagamenti" sarà necessario inserire **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** personali, che trovate nella presente informativa.

**MEDIANTE SMS:** qualora sia stato indicato il numero sms in fase di iscrizione, i genitori potranno ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati in merito al proprio saldo relativo a ciascun bambino iscritto al servizio mensa.

## Contatti:



**Dussmann Service SRL**  
via Papa Giovanni XXIII, 4  
24042 – Capriate San Gervasio (BG)

mail [centrocotturasm@dussmann.it](mailto:centrocotturasm@dussmann.it)  
web <http://www.santamargherita.scuoledussmann.it>



**COMUNE di SANTA MARGHERITA LIGURE**  
via Antonio Maria Maragliano, 42  
16038 – Santa Margherita Ligure (GE)

mail [candio@comunesml.it](mailto:candio@comunesml.it)  
web [www.comune.santa-margherita-ligure.ge.it](http://www.comune.santa-margherita-ligure.ge.it)

